



SERGIO AGUILAR ALEJANDRE

IT Manager / ADMINISTRATOR

CONTACTO

Movil:
+55 1833 9047

Email:
sergio@sergioaguilar.website
icaroaas@gmail.com

WEB Site:
sergioaguilar.website

Tlalnepantla de Baz, Estado de México, México

PERFIL

Manager, Administrador y Planificador activo del área de IT, Liderazgo, Trabajo en Equipo, planeación, Project Manager, Metodologías Ágiles, Generación de Procesos y Políticas. Implementador de tecnología para desarrollar a las distintas áreas de la organización. Análisis de información, Reporting, Dashboards, Business Intelligence analyst, Scrum Master certificate, Negociación y trato con proveedores.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

SUNERGY | 2022 – Actual

PMI / Administrador Infraestructura Cloud, DB Administrator, CDMX.

Logros:

Implemente y administre con SCRUM como metodología de trabajo Proyectos de desarrollo, administración e implementación de software.

Administre la Infraestructura (Backend) en la nube (Digital Ocean), dando soporte a los distintos proyectos de desarrollo (Bases de Datos, Frameworks, Backups, servidores, repositorios).

Funciones:

- Administración de Proyectos de Desarrollo (SCRUM, Jira)
- Administre Bases de Datos relacionales (SQL), como No estructuradas (Mongo), en Clouding.
- Automaticé la generación de reportes mensuales de Financiación (DB/SQL, JS Vanilla).

ALIANZA ELÉCTRICA | Ago 2025 – Ene 2026

Subgerente de TI,
Atizapán de Zaragoza, Estado de México.

Logros:

- Restructure el área de TI, en 4 áreas de servicio: **Help desk** (Implementando ITIL 4), **Desarrollo** (Implementando SCRUM), **ERP-SAP** (ISO 27000), **Infraestructura** (Cloud Azure, ISO 31000).
- Implemente Datawarehouse Intralogo para 5 Almacenes distribuidos en el país.
- Integre el Proyecto de Sistema de Proceso de Ventas en tiempo y forma con metodología SCRUM
- Principal promotor (Evangelizador) de la cultura Agile dentro de la organización.

Funciones:

- Gestión y presentación de avance semanal de proyectos a Dirección.
- Gestión de proyectos de desarrollo mediante metodología Scrum.
- Gestión de ERP/SAP (Acceso a la información, usuarios, Reportes/BI, evaluación de pantallas/campos de usuario).
- Gestión de Helpdesk (Tickets atendidos en tiempo y forma, Calendario de soporte a equipos de cómputo).
- Gestión de Infraestructura (Administración de Cloud, servidores, sistemas e infraestructura on premise).
- Seguridad perimetral (interna/externa), implementación de Firewalls basados en ISO27000, Antivirus, políticas y reglas.

HABILIDADES

- Liderazgo Transformacional, servicial y Trabajo en equipo.
- Gestión de Recursos Tecnológicos y Humanos.
- Análisis y arquitectura de Información (Big data).
- Generación de Información (BI) a través de Dashboards y Reportes
- Comunicación asertiva.
- Implementación y Generador de Procesos documentados.
- Integrador de Equipos.
- Planificación y administración de Budget.
- Desarrollo de Sistemas, Tecnologías y Aplicaciones.

METODOLOGÍAS / ISO

- ▶ SCRUM Master
- ▶ PMP
- ▶ ISO 27001
- ▶ ITIL 4

DHL - NIKE | Ene 2024 – Jul 2024

Supervisor TI / Operaciones V
Tultitlán, Estado de México.

Logros:

Apoye en la generación de planes personales de desarrollo del staff de TI, incorporando el aprendizaje de desarrollo de sistemas, así como skills tecnológicos.

Implementé procesos gestionando metodología SCRUM en el desarrollo de sistemas (Tickets, Administración de Infraestructura).

Funciones:

- Administración, generación y cumplimiento de SLA's de atención a tickets de soporte de WMS (Manhattan)
- Administre Bases de Datos relacionales (SQL), como No estructuradas (Mongo), en Clouding.

ACEROS TURIA | 2019 – 2022

Gerente de TI, Atizapán de Zaragoza, Estado de México.

Logros:

Transforme el paradigma de área de Sistemas mejorándola a área de Tecnologías de la información y Telecomunicaciones (TIC).

Reestructuré el área en 4 departamentos: ERP/SAP (ISO 27001), Desarrollo (SCRUM), Innovación Tecnológica y automatización (MeiA), Infraestructura y Help Desk (ITIL 4). Esto apegado a Metodologías e ISO's. Implementación de procesos apegados a ISO 9001.

Proyectos:

- Sistema de Administración de producción en tiempo real de Maquinaria.
- Reingeniería de infraestructura en Plantas y CEDIS.
- Implementación de ISO 2700, Acceso – Integridad – Seguridad de la información y ERP(SAP).

Funciones:

- Administración de Proyectos (ERP SAP, Infraestructura, Desarrollo, Automatización e Innovación tecnológica)
- Automatización de Reportes BI.
- Administración/Supervisión de Proyectos de Infraestructura (VPN's).
- Administración y amplios conocimientos tanto técnicos (Redes TCP/IP, Telcom, VoIP, etc.), Financieros (Budget, Compras, proveedores).
- Implementación de seguridad perimetral, políticas y procedimientos de seguridad interna / externa.

GDI UNIFORMES | 2018 – 2019

Jefe de TI, CDMX

Logros:

Jefe/Administrador del Área (con 5 personas a cargo), Corporativo/Planta. Implementación de Políticas y Procedimientos en Área de IT: Operativas: ITIL3, SCRUM Master, Seguridad: COBIT, ISO-27000.

Tareas:

- Evaluación de Proyectos y Objetivos con base a Indicadores Estratégicos y Tácticos. Negociación y trato con Proveedores y Clientes (Externos / Internos).
- Administración de Servidores (Aplicación, BD (HANA SQL), ERP (SAP B1), AD. Seguridad Perimetral Fortigate (COBIT, ISO - 27000).

HERRAMIENTAS

DESARROLLO DE SISTEMAS:

Lenguajes Compilados:

C, C++, C#, VB.Net, Python, T-SQL

Lenguajes Interpretados / WEB:

JavaScript, PHP, CSS, Flexbox, XML.

Frameworks:

Vue, Node.

Manejadores de Base de Datos:

SQL, Oracle, MySQL, Mongo, Lotus Notes.

ADMINISTRATIVOS

ERP:

SAP B1 versión 10.0 (Migración).
SAP B1 for HANA.

Plataformas:

Windows XX, Windows Server 2016 – 20XX

Linux (CentOS, Red Hat, SuSe, Ubuntu)

MacOS (13 Ventura, 12 Monterey, 11 BigSur, 10 Catalina).

Virtualización:

VMWare (Vsphere), HyperV, Virtual Box. Docker.

Servidores WEB:

IIS, Apache.

Manejadores de Base de Datos:

SQL, Oracle, MySQL, Mongo, Power BI, Lotus Notes.

PMI / SCRUM

Microsoft Planner, Microsoft Project, Trello, Jira.

Switching / routing:

Fortinet, Palo alto
Cisco catalyst, Tp-link.

Migración de Servidor ERP-SAP.

Administración, Mantenimiento de SAP B1 9.2.

Uso y Manejo a Nivel.

- Administrador (Asignación y Admón. De Licencias), Corrección de Errores en Módulos. Creación de Tablas, campos. Reportes Cristal Reports y SQL Server 2016.

- Automatización de. Reportes, Administración y programación de Back Ups. (Bases de Datos, File Shared Server).
- Administración/Supervisión de Proyectos de Infraestructura (VPN's).
- Virtualización en Citrix Xen Server: 2 Servidores Físicos.).

COMERCIAL FRADE | 2016 – 2018

Gerente de TI, Tlalnepantla, Estado de México.

Logros:

Encargado de mantenimiento de infraestructura y redes, Firewall Fortinet (Seguridad Perimetral, VPN), Administración de Telecomunicaciones (PBX Cisco). Switching y Routing. Asignación de Roles dentro de Área (Implementación ITIL 3 Desarrollo de Proyectos de software de Asignación de Tickets, Inventario e Intranet Corporativa.

Funciones:

- A Migración de Servidor ERP-SAP B1, ver 9.1 a 9,2. Administración, Mantenimiento de SAP Business One 9.2. Uso y Manejo a Nivel Administrador (Asignación y Admón. De Licencias), Corrección de Errores en Módulos. Creación de Tablas, campos. Reportes Cristal Reports y SQL Server 2016.
- Automatización de. Reportes, Administración y programación de Back Ups. (Bases de Datos, File Shared Server).
- Administración/Supervisión de Proyectos de Infraestructura (VPN's).
- Virtualización en Citrix Xen Server: 2 Servidores Físicos.).

DCH KNOW WHO | 2012 – 2014

Gerente/Coordinador de TI, Naucalpan, Estado de México.

Logros:

Encargado de mantenimiento de infraestructura y redes, Firewall Fortinet (Seguridad Perimetral, VPN), Administración de Telecomunicaciones (PBX Cisco). Switching y Routing. Asignación de Roles dentro de Área (Implementación ITIL 3 Niveles de Servicio). Desarrollo de Proyectos de software de Asignación de Tickets, Inventario e Intranet Corporativa.

Funciones:

- A Migración de Servidor ERP-SAP B1, ver 9.1 a 9,2. Administración, Mantenimiento de SAP Business One 9.2. Uso y Manejo a Nivel
- Administrador (Asignación y Admón. De Licencias), Corrección de Errores en Módulos. Creación de Tablas, campos. Reportes Cristal Reports y SQL Server 2016.
- Automatización de. Reportes, Administración y programación de Back Ups. (Bases de Datos, File Shared Server).
- Administración/Supervisión de Proyectos de Infraestructura (VPN's).
- Virtualización en Citrix Xen Server: 2 Servidores Físicos.).

IDIOMAS



CV Completo

EDUCACIÓN

2004 | CDMX-México

Ingeniería en Computación

Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM

2025 | CDMX-México

Project Management and Agile Methodologies. International Bachelor's Degree

Competex International

2004 | CDMX-México

Administración de Proyectos PMI

Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM

2005 | CDMX-México

Diplomado en Tecnologías de la Información

Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM

2009 | CDMX-México

Project Manager (PMI)

ASTER – Grupo Scanda

2011 | CDMX-México

VMWare VSphere

Intersoftware

2014 | CDMX-México

Administración Windows Server 2012

ASTER-Grupo Scanda (Microsoft Gold Partner)

2019 | CDMX-México

SCRUM MASTER CERTIFIED

SMC- Scrum Alliance - Aprin